

Version	Date	Auteur	OBJET DE LA MISE A JOUR
1.0	20/01/2022	C. Fessard	Création du document

LISTES DE DIFFUSION :

Service / Personnes	Exemplaire
Service informatique Direction Service ressources humaines Service pilote formation	Electronique

Table des matières

I.	Objet du document.....	3
II.	Documents de référence.....	3
III.	Présentation de Badénia Tech.....	3
IV.	Assistance technique et plateau externalisé	3
V.	Ingénierie logicielle	4
VI.	Démarche qualité	4
VII.	Marchés remportés.....	5
1.	Client Gsb	5
2.	Client hélios formation	5
3.	Client chambres de commerce et de l'industrie.....	5

 <p>ANTICIPONS L'INNOVATION</p>	Contexte et stratégie	Version 1.0
	Développement branche « forfait »	

I. Objet du document

Ce document présente la stratégie de développement de Badénia Tech et les trois marchés remportés qui représentent une opportunité stratégique permettant à Badénia Tech de se positionner comme un acteur majeur de l'édition de logiciels de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

II. Documents de référence

CDCF-gsb-v1.0 : Cahier des charges applications Galaxy Swiss Bourdin

DOSDOC- helios -v1.0 : Dossier documentaire application Hélios formation

DOSDOC- cciPromo-v1.0 : : Dossier documentaire application promotion formations proposées par la chambre de commerce et de l'industrie.

III. Présentation de Badénia Tech

Badénia Tech est une jeune ESN, fondé en 2016 par une équipe de professionnels de l'informatique. Malgré la pandémie, Badénia Tech se développe à un rythme soutenu depuis sa création. BT est une société anonyme totalement indépendante dont l'actionnariat est composé exclusivement des associés fondateurs. Badénia Tech propose du conseil en développement logiciel et détache ses collaborateurs en mission chez ses clients. BT est spécialisé dans la réalisation d'applications web, bureautiques et mobiles.

Badénia Tech souhaite proposer à sa clientèle, composée principalement de grands comptes, une gamme de prestations au forfait, allant de l'aide à l'élaboration d'un cahier des charges, en passant par la conception et la réalisation, à la maintenance des solutions logicielles, proposant ainsi, aussi bien son savoir-faire technique que son expertise fonctionnelle. De plus, ayant une politique forte de formation de ses collaborateurs, elle souhaite valoriser l'expertise technique qu'elle a développée depuis sa création.

Afin de mettre en œuvre la stratégie identifiée pour soutenir son développement, Badénia à répondu à différents appels d'offres de prestations de conception, développement et maintenance d'applications web, mobiles et bureautiques. Suite à ces actions, BT a gagné trois appels d'offres :

- Une application web pour les laboratoires Galaxy Swiss Bourdin (voir le cahier des charges CDCF-gsb-v1.0).
- Une évolution d'application de bureau pour hélios formation (voir dossier documentaire DOSDOC-helios-v1.0).
- Une application mobile destinée à faire la promotion de l'école pratique et des formations proposées (voir dossier documentaire DOSDOC- cciPromo-v1.0).

IV. Assistance technique et plateau externalisé

Pour rester à la pointe de l'innovation et permettre d'intervenir dans une grande pluralité de domaines, les consultants Badénia Tech bénéficient régulièrement de formation. Ils élargissent ainsi leur champ

 <p>ANTICIPONS L'INNOVATION</p>	Contexte et stratégie	Version 1.0
	Développement branche « forfait »	

de compétences (techniques, méthodologiques, humaines, relationnelles et fonctionnelles) et font ainsi bénéficier les clients de leur expertise technique et fonctionnelle.

Les consultants Badènia Tech peuvent intervenir directement sur site client sur des projets variés. Nos consultants ont l'opportunité d'intervenir dans différents domaines, (du Système d'Information à l'informatique industrielle).

Nous pouvons également mettre en place des Plateaux Externalisés (P.E.), pour prendre en charge, depuis nos locaux les projets de nos clients.

Nous intervenons en mode aussi bien en Assistance Technique, qu'en Plateaux Externalisés sur toute la chaîne du projet :

- Conseil, Audit,
- Expertises,
- MOA (Etudes des besoins),
- MOE (Conception, développement).
- Validation, intégration.
- Gestion des projets ...

Que ce soit en mode Assistance Technique, ou dans le cadre de Plateaux Externalisés, nous avons mis en place depuis plusieurs années une méthodologie complète de suivi.

V. Ingénierie logicielle

Nos équipes de développement peuvent intervenir sur les grandes étapes de développement de projet

- Analyse de besoin, analyse fonctionnelle, rédaction du cahier des charges, assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) ;
- Développement d'applications mobiles (Android) ;
- Développement d'applications de bureau en Java pour répondre à des besoins spécifiques en monoposte ou multipostes ;
- Développement d'applications web : HTML, PHP, JavaScript, CSS, Symfony. Les applications sont multi-plateformes (Windows, Linux, Mac) et multi-navigateurs (Edge, Mozilla, Firefox, Opera, Chrome, Safari) et répondent aux standards du W3C ;
- Conception, administration et maintenance de base de données
- Fourniture de l'ensemble des documentations liées à ses applications.

VI. Démarche qualité

Nous avons mis en place un système de management de la qualité en charge de l'évaluation et de l'amélioration continue de nos prestations de service. Chaque année notre politique qualité, rédigée par la direction générale et axée sur des engagements concrets, est diffusée et partagée avec l'ensemble des équipes.

 <p>ANTICIPONS L'INNOVATION</p>	Contexte et stratégie	Version 1.0
	Développement branche « forfait »	

Elle se fonde également sur les meilleures pratiques informatiques et l'amélioration des processus à travers : les normes ISO 9001 et 27001, et la démarche ITIL

Notre système de management de la qualité dispose d'outils de pilotage visant à apprécier :

- la qualité fournie à nos clients par la mesure de notre performance ;
- la qualité attendue par nos clients par la mesure de leur satisfaction.

L'organisation mise en place pour réaliser nos objectifs qualité et nos engagements d'amélioration continue est décrite dans notre manuel qualité.

VII. Marchés remportés

1. Client Gsb

Le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB) dont le siège social se trouve à Paris est spécialisé dans le secteur des maladies virales, les hépatites et sur la recherche et mise sur le marché de médicaments plus conventionnels.

Après deux années de réorganisations internes, tant au niveau du personnel que du fonctionnement administratif, l'entreprise GSB souhaite désormais entamer une transformation digitale efficace pour relever les défis actuels de toute entreprise du domaine de la santé.

Pour ce faire, GSB souhaite une application web qui doit améliorer les processus de gestion et la diffusion d'informations au sein du laboratoire.

2. Client hélios formation

Hélios formation est un centre de formation professionnelle. Hélios propose des formations en informatique et plus particulièrement en développement logiciel.

Afin d'accompagner son développement, elle souhaite une application de bureau qui permet de gérer les étudiants, les formations proposées et les modules composant les formations. Nous devons faire évoluer une application existante afin de compléter les fonctionnalités proposées.

3. Client chambres de commerce et de l'industrie

Les chambres de commerce et d'industrie (CCI) représentent les intérêts de l'industrie, du commerce et des services auprès des pouvoirs publics et des autorités étrangères. Ce sont des établissements publics de l'Etat, mais administrés par des dirigeants d'entreprises élus par leurs pairs. La mission globale de l'école est de former de futurs collaborateurs opérationnels en réponse aux métiers d'aujourd'hui et de demain.

Afin d'accompagner son développement dans ses activités de formation professionnelle, elle souhaite une application mobile qui a pour objectif de participer à la promotion des formations proposées.

Nous devons faire évoluer une application existante très basique, qui a été commencé en interne mais abandonnée faute de temps, afin de compléter les fonctionnalités proposées.